

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора RollyPay

от 25 февраля 2026 г. № 1-2026

вводится в действие с 25.02.2026 г.

срок действия: бессрочно

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Компания RollyPay (далее — «Провайдер») оказывает торгово-сервисным предприятиям услуги по информационно-технологическому обслуживанию расчетов с пользователями с использованием банковских карт, электронных кошельков, криптовалютных платежей и электронных денежных средств для оплаты товаров, работ и услуг, реализуемых в сети Интернет.

К пользователям, оплачивающим товары, работы и услуги торгово-сервисного предприятия, которое заключило договор с Провайдером, применяются настоящие Правила пользования сервисами RollyPay (далее «Правила»).

Правила регулируют порядок предоставления пользователям доступа к информационно-технологическим сервисам RollyPay при совершении пользователями расчетов за товары, работы и услуги, реализуемые торгово-сервисными предприятиями в сети Интернет.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор: оператор по переводу денежных средств в соответствии с законодательством РФ.

Партнер: провайдер платежного метода, включая оператора электронных денежных средств и криптовалютных платежей.

Платежная система: платежные системы Visa, MasterCard, МИР, криптосети и электронные кошельки.

Пользователь: физическое лицо, приобретающее товары/работы/услуги ТСП в сети Интернет.

Сервисы: совокупность услуг по информационно-технологическому взаимодействию для осуществления платежей.

ТСП: торгово-сервисное предприятие, реализующее товары/работы/услуги в интернете.

Холд: временная блокировка средств в целях проверки и предотвращения мошенничества.

2. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

2.1. Для получения доступа к Сервису RollyPay Клиент должен пройти процедуру Регистрации, заполнив персональные данные в регистрационной форме на Сайте.

2.2. По завершении Регистрации Клиент получает логин и пароль для доступа к Личному кабинету.

2.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность логина и пароля.

2.4. Право на полноценное использование Сервиса RollyPay возникает после завершения проверки предоставленных Клиентом сведений и заключения Договора.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЕРВИСА

3.1. В рамках использования Сервиса RollyPay Клиенту предоставляются услуги по организации приема и перевода платежей, включая прием платежей по картам, электронным кошелькам и криптовалютным платежам.

3.2. Клиент получает возможность отслеживать историю платежей, баланс и комиссии в реальном времени.

3.3. Компания вправе устанавливать и изменять лимиты на совершение платежей.

3.4. Компания имеет право на получение комиссии за каждую транзакцию.

4. ПРЕИМУЩЕСТВА ROLLYPAY

- Поддержка мультивалютных платежей (более 50 валют)

- Приемка платежей в криптовалютах (Bitcoin, Ethereum, USDT и др.)

- Интеграция с основными электронными кошельками

- Низкие комиссии (от 1.5% до 3% в зависимости от типа платежа)
- Быстрое перечисление средств (от 15 минут до 1 дня)
- Расширенная аналитика и отчетность в реальном времени
- Высокий уровень безопасности (соответствие PCI DSS)
- Поддержка 24/7 на русском, английском и других языках
- Автоматические возвраты и управление диспутами
- API для полной интеграции и кастомизации

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Предоставлять достоверные данные при Регистрации.
- 5.2. Своевременно информировать Компанию об изменениях персональных данных.
- 5.3. По требованию Компании предоставлять документы, связанные с приемом платежей.
- 5.4. Информировать покупателей о том, что оплата осуществляется через RollyPay.
- 5.5. Управлять паролем безопасным образом и не разглашать его третьим лицам.
- 5.6. Обеспечивать соответствие деятельности требованиям законодательства РФ о борьбе с отмыванием денег.

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Провайдер предоставляет Пользователю возможность использования Сервисов для оплаты товаров/работ/услуг ТСП.
- 6.2. Обязанности Провайдера ограничиваются информационно-технологическим обеспечением приема платежей.
- 6.3. Провайдер не является стороной сделки между Пользователем и ТСП.
- 6.4. Провайдер не отвечает за отсутствие доступа к Сервисам при проведении технических работ.
- 6.5. Провайдер не отвечает за неправомерные действия третьих лиц и мошеннические действия пользователей.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. По вопросам, возникающим при использовании Сервисов, Пользователь может обратиться к Провайдеру по адресу support@rollypay.io или через Личный кабинет.
- 7.2. Провайдер рассматривает заявления в течение 3–5 рабочих дней.
- 7.3. При разрешении споров применяется законодательство Российской Федерации.
- 7.4. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Провайдера (г. Москва).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

- 8.1. RollyPay придерживается строгой политики конфиденциальности в соответствии с Федеральным законом «О защите персональных данных».
- 8.2. Все данные передаются и хранятся с использованием надежного SSL-шифрования.
- 8.3. RollyPay не передает персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 8.4. Полная Политика конфиденциальности доступна на: <https://rollypay.io/privacy-policy>

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Используя Сервисы RollyPay, Пользователь и Клиент подтверждают, что ознакомились со всеми Правилами и условиями и согласны с ними.
- 9.2. Правила могут быть изменены Провайдером. Продолжение использования Сервисов означает согласие с изменениями.
- 9.3. При использовании Сервисов время считается московским временем согласно данным технических средств Провайдера.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Веб-сайт: <https://rollypay.io>

Эл. почта: support@rollypay.io

Адрес: Москва, Российская Федерация

Дата создания оферты: 25 февраля 2026 г.

Срок действия: бессрочно

Версия: 1.0