

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ

Договор об оказании физическим лицам услуг информационно-технологического взаимодействия при совершении операций оплаты

Оператор: OMNEXIS TECH LTD, Company No. 17121794. Редакция 01 от 22.09.2026.

Настоящий документ является публичной офертой оператора платформы RollyPay физическим лицам — плательщикам, и определяет условия оказания услуг информационно-технологического взаимодействия при совершении операций оплаты. Совершая оплату через платформу, вы (Плательщик) в полном объёме и безоговорочно присоединяетесь к условиям настоящего Договора (акцепт оферты). Если вы не согласны с условиями, воздержитесь от использования платформы.

1. Термины и определения

- 1.1. «Оператор» — OMNEXIS TECH LTD, Company No. 17121794, лицо, предоставляющее программно-технические средства платформы RollyPay и заключающее настоящий Договор с Плательщиком от собственного имени.
- 1.2. «Платформа» (RollyPay) — совокупность программно-технических средств Оператора, обеспечивающих техническую возможность сформировать и передать распоряжение об оплате выбранным способом.
- 1.3. «Плательщик» — физическое лицо, использующее Платформу для совершения операции оплаты в пользу Получателя.
- 1.4. «Получатель» — лицо (мерчант), реализующее товары, работы или услуги, в пользу которого Плательщик совершает оплату, и являющееся стороной соответствующей сделки.
- 1.5. «Расчётный участник» (Поставщик платёжной инфраструктуры) — независимый лицензированный участник национальной платёжной системы (банк-эквайер, банковский платёжный агент, оператор по переводу денежных средств, оператор платёжной системы), непосредственно осуществляющий перевод денежных средств.
- 1.6. «Авторизационная страница» — страница Платформы, на которой Плательщик выбирает способ оплаты, вводит платёжные данные и подтверждает операцию.
- 1.7. «Авторизация» — проверка возможности проведения операции, выполняемая Расчётным участником и банком-эмитентом Плательщика.
- 1.8. «Перевод» — операция перевода денежных средств от Плательщика в пользу Получателя, совершаемая Расчётным участником.
- 1.9. «Операция возврата» — операция, обратная Переводу, по возврату Плательщику ранее уплаченных денежных средств полностью или в части.
- 1.10. «Услуга» — информационно-технологическое взаимодействие: приём, обработка и передача распоряжения об оплате и связанной информации между Плательщиком, Получателем и Расчётными участниками.
- 1.11. «Товары» — товары, работы, услуги и цифровой контент, реализуемые Получателем; «Запрещённые товары» — предметы и услуги, оборот которых ограничен или запрещён применимым правом либо правилами Расчётных участников.

2. Стороны Договора

- 2.1. Сторонами настоящего Договора являются Оператор и Платательщик.
- 2.2. Оператор не является стороной сделки между Платательщиком и Получателем, не реализует Товары и не отвечает за их качество, комплектность, сроки и содержание.
- 2.3. Оператор не является Расчётным участником, не осуществляет перевод денежных средств самостоятельно и не открывает Платательщику счетов.

3. Заключение Договора

- 3.1. Договор заключается путём присоединения Платательщика к его условиям в целом (акцепт публичной оферты) в соответствии с применимым правом.
- 3.2. Акцептом признаётся совершение Платательщиком конклюдентных действий: выбор способа оплаты на Авторизационной странице и подтверждение операции.
- 3.3. Совершая акцепт, Платательщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Оператора.
- 3.4. Платательщик, совершающий операцию от имени или в интересах третьего лица, гарантирует наличие у него соответствующих полномочий.

4. Срок действия и изменение Договора

- 4.1. Договор между Платательщиком и Оператором не имеет срока действия и действует до прекращения оказания Услуги.
- 4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. Изменённый текст публикуется на сайте Оператора и вступает в силу с момента размещения, если иной срок не указан.
- 4.3. К конкретной операции применяется редакция Договора, действующая на момент её совершения. Продолжение использования Платформы означает согласие с новой редакцией.

5. Объём и порядок оказания Услуги

- 5.1. Оператор оказывает Платательщику услуги информационно-технологического взаимодействия, обеспечивающие техническую возможность передать распоряжение об оплате выбранным способом.
- 5.2. Оператор не осуществляет перевод денежных средств самостоятельно и не хранит денежные средства Платательщика: Перевод в полном объёме выполняет Расчётный участник.
- 5.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент передачи распоряжения об оплате Расчётному участнику вне зависимости от итогового результата Перевода.
- 5.4. Результат операции (успешный или неуспешный Перевод) определяется Расчётным участником и банком-эмитентом Платательщика; Оператор доводит результат до Платательщика техническими средствами.
- 5.5. Доступные способы оплаты определяются настройками Получателя и возможностями Расчётных участников и могут изменяться.
- 5.6. Расчёты осуществляются в рублях Российской Федерации, если для выбранного способа оплаты не предусмотрено иное.

- 5.7. Оператор вправе приостановить или прекратить оказание Услуги при проведении технических работ, по требованию Расчётного участника, при наличии признаков неправомерного использования Платформы либо при нарушении Плательщиком условий Договора.

6. Операции возврата

- 6.1. Операция возврата производится по инициативе Получателя либо в порядке, предусмотренном правилами Расчётного участника и платёжной системы.
- 6.2. Организация процесса возврата является обязанностью Получателя как стороны сделки; Оператор обеспечивает техническую возможность возврата в пределах имеющихся у него функций.
- 6.3. Срок зачисления возврата определяется Расчётным участником и банком-эмитентом Плательщика и не зависит от Оператора.

7. Конфиденциальность и защита данных

- 7.1. Оператор обрабатывает данные Плательщика в объёме, необходимом для оказания Услуги, и передаёт их Расчётным участникам для проведения операции.
- 7.2. Оператор не хранит критические аутентификационные данные платёжного средства (в частности, CVV2/CVC2) после Авторизации операции.
- 7.3. Порядок обработки персональных данных определён Политикой обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью правовой информации Оператора.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Оператор не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Получателем и за действия либо бездействие Расчётных участников и банков.
- 8.2. Оператор не отвечает за перебои, вызванные обстоятельствами вне его разумного контроля, включая сбои сторонних сервисов, платёжных систем, сетей связи и действия третьих лиц.
- 8.3. Оператор не гарантирует непрерывную и безошибочную доступность Платформы и не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду и нематериальный вред Плательщика.
- 8.4. Плательщик самостоятельно несёт риски, связанные с указанием неверных реквизитов и использованием платёжного средства без надлежащих полномочий.

9. Гарантии Плательщика

- 9.1. Плательщик гарантирует достоверность и актуальность предоставляемых данных, а также правомерность владения и использования платёжного средства.
- 9.2. Плательщик обязуется использовать Платформу в соответствии с применимым правом и не использовать средства сокрытия действительного местонахождения (анонимайзеры) для обхода ограничений Расчётных участников.
- 9.3. Плательщик подтверждает, что операция не связана с приобретением Запрещённых товаров и не направлена на легализацию доходов, полученных преступным путём.

10. Разрешение споров

- 10.1. По спорам, связанным с Товарами и исполнением сделки, Плательщик обращается к Получателю как к стороне сделки; Оператор оказывает техническое содействие в пределах имеющихся данных.
- 10.2. Претензия к Оператору направляется на support@rolypay.io. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.
- 10.3. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования является обязательным до обращения в суд.

11. Коммуникация и обмен документами

- 11.1. Стороны признают равнозначными письменную и электронную формы обмена сообщениями по указанным реквизитам.
- 11.2. Надлежащим считается направление сообщения на support@rolypay.io для Оператора и на контактные данные, указанные Плательщиком при совершении операции.

12. Заключительные положения

- 12.1. Признание отдельного положения Договора недействительным или неисполнимым не влечёт недействительности остальных положений.
- 12.2. К отношениям сторон применяется право страны регистрации Оператора с учётом императивных норм, действующих по месту нахождения Плательщика.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

OMNEXIS TECH LTD
Company No. 17121794
Юридический адрес: 61 Bridge Street, Kington, United Kingdom, HR5 3DJ
Зарегистрирована в Англии и Уэльсе
Сайт: rolypay.io · support@rolypay.io

*Документ размещён на сайте rolypay.io. Актуальная редакция доступна в разделе правовой информации.
При изменении применяется редакция, действующая на момент операции.*